

Договор-оферта на оказание услуг

г. Москва

Настоящий Договор является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ) Исполнителя, адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, и содержит все существенные условия по оказанию Исполнителем платных услуг в области генетических исследований.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «РОЗАЛИНД», ОГРН 1177746955011, ИНН 7736313510 (далее ООО «РОЗАЛИНД»), оказывающее Клиента/Заказчикам платные услуги в области генетических исследований в соответствии с условиями настоящего Договора.

Заказчик/Клиент – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

Услуги – платные услуги в области генетических исследований, а также входящие в них услуги партнеров Исполнителя, указанные в Прайс-листе Исполнителя, опубликованном по адресу yrisk.ru. Услуги в области генетических исследований представляют собой персональное научное исследование и не являются медицинским диагностическим тестом.

Сайт Исполнителя – электронный информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети интернет по адресу yrisk.ru, предоставляющий Клиенту/Клиенту/Заказчику информацию об услугах Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя для полностью дееспособного физического лица (далее - «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Клиентом/Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. Полным и безоговорочным принятием условия настоящей оферты (акцепт оферты) является осуществление Клиентом/Заказчиком оплаты услуг Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата производится Клиентом/Заказчиком путем перехода по ссылке, направленной Исполнителем на адрес электронной почты Клиента/Заказчика.
- 1.4. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик принимает все дополнительные условия взаимодействия с Исполнителем, опубликованные по адресу yrisk.ru, и дает Исполнителю свое согласие на обработку его персональных данных в целях предоставления услуг, включающих фамилию, имя, отчество, паспортные данные, пол, дату рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты, данные о состоянии здоровья, заболеваниях и прочие данные, предоставленные Клиентом/Заказчиком в целях оказания услуг, а также согласие с правом осуществлять с такими данными все действия по обработке, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, использование, блокирование, уничтожение. Заказчик согласен на передачу генетических данных в обезличенной форме третьим лицам с возможностью дальнейшего использования в научных целях. Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано Клиентом/Заказчиком в любой момент путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать платные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.
- 2.2. Исполнитель предоставляет Клиенту/Заказчику услуги по запросу, поступившему от Клиента/Заказчика по электронной почте или по телефонам, указанным на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель приступает к оказанию услуг при наступлении следующих событий:

- Заказчик осуществил оплату услуг Исполнителя. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- в лабораторию Исполнителя поступил образец для исследования;
- Клиентом/Заказчиком подписаны необходимые документы и предоставлена требуемая для проведения исследования информация.

2.4. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель по своему усмотрению, без какого-либо согласования с Клиентом/Заказчиком, привлекает соисполнителей, при этом, Исполнитель несет перед Клиентом/Заказчиком ответственность за действия таких соисполнителей как за свои собственные.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг определяются в соответствии с действующим Прайс-листом, утвержденным Исполнителем и размещенном на Сайте Исполнителя. Стоимость услуг НДС не облагается на основании применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения (глава 26.2. Налогового кодекса РФ).
- 3.2. Оказание услуг осуществляется на условиях полной предварительной оплаты.
- 3.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Клиентом/Заказчиком в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя. Формирование счета производится сотрудником Исполнителя на основании запроса Клиента/Заказчика на оказание услуг, поступившего по электронной почте или по телефонам, указанным на Сайте. После обработки запроса Клиента/Заказчика и формирования счета Исполнитель направляет Клиенту/Заказчику на адрес электронной почты ссылку для оплаты запрошенных Клиентом/Заказчиком услуг.
- 3.4. Для получения услуг Заказчик обязуется:
 - 3.4.1. Ознакомиться с настоящим Договором (офертой);
 - 3.4.2. Оплатить в полном объеме стоимость услуг;
 - 3.4.3. До предоставления биоматериала собственноручно подписать приложение к настоящему Договору, определяющее условия и порядок предоставления услуг;
 - 3.4.4. Предоставить Исполнителю образец для исследования, а также, по запросу Исполнителя - дополнительную информацию, необходимую для проведения исследования.
- 3.5. Срок оказания услуг указывается в Прайс-листе Исполнителя. Исполнитель вправе оказать услугу досрочно.
- 3.6. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Клиенту/Заказчику Отчет о проведении исследования. Исполнитель направляет Отчет на адрес электронной почты Клиента/Заказчика, о чем дополнительно уведомляет Клиента/Заказчика в смс-сообщении или по номеру телефона, указанному Клиентом/Заказчиком. По требованию Клиента/Заказчика Исполнитель направляет оригинал Отчета почтой по адресу, указанному Клиентом/Заказчиком.
- 3.7. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента направления Отчета Клиенту/Заказчику. При этом подписание акта приема-передачи оказанных услуг не осуществляется. При возникновении претензий, Заказчик направляет их по следующему адресу электронной почты: hello@yrisk.ru.
- 3.8. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, оказание услуг в рамках настоящего Договора на каком-либо этапе окажется невозможным после начала оказания услуг, настоящий Договор расторгается. Внесенная сумма в рублях, за вычетом расходов Исполнителя (сумма расходов определяется Исполнителем, исходя из фактической стоимости услуг и объемов проделанной работы), возвращается Клиенту/Заказчику по его заявлению в течение 10 (десяти) дней.
- 3.9. В случае отказа Клиента/Заказчика от оказания услуг, путем подачи письменного заявления в любое время до момента начала оказания услуг, с Клиента/Заказчика удерживается сумма фактически понесенных Исполнителем административных расходов в размере 500 (Пятьсот) рублей. Остаток суммы в рублях, оплаченной Клиентом/Заказчиком за выбранные услуги, возвращается Клиенту/Заказчику по его заявлению в течение 10 (десяти) дней.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Размер возможной ответственности Исполнителя в связи с оказанием услуг ограничивается возмещением прямого действительного ущерба и не может превышать стоимости услуг.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего договора и неподконтрольные Исполнителю.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, они подлежат рассмотрению в суде в следующем порядке: в случае если истцом выступает Заказчик – в порядке, определенном п. 2 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»; в случае если истцом выступает Исполнитель, спор передается на рассмотрение в Гагаринский районный суд г. Москвы, либо в судебный участок мирового судьи №396 Замоскворецкого судебного района города Москвы.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Все вопросы, прямо не предусмотренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.2. Все документы, включая уведомления, сообщения, подтверждения, предусмотренные настоящим Договором, могут отправляться посредством электронной почты. Стороны признают юридическую силу документов, направленных/полученных с электронных адресов Сторон.
- 6.3. Настоящий Договор публикуется Исполнителем путем размещения на сайте yrisk.ru и распространяет свое действие на весь срок ее публикации до момента его отмены либо замены.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «РОЗАЛИНД»

ИНН/ КПП 7736313510/631601001

Юридический адрес: 443110, Самарская обл., г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 23, комн. 10

р/с 40702810902520004524 в АО «Альфа-Банк», г. Москва

к/с 30101810200000000593 БИК 044525593

e-mail: hello@yrisk.ru, вебсайт: <http://yrisk.ru/>

Генеральный директор Устинов Вячеслав Андреевич